

Dans une logique d'amélioration permanente, l'association est à l'écoute de tous vos retours, positifs comme négatifs.

En cas de réclamation, il est possible d'en faire part au bureau de l'association. Pour cela, il vous suffit d'écrire à l'adresse mail dédiée [bonjour@leschiensdusilence.fr](mailto:bonjour@leschiensdusilence.fr) ou de compléter le formulaire présent sur la page « engagements » de notre site internet :

<https://leschiensdusilence.fr/lassociation-les-chiens-du-silence/engagements/>

Votre réclamation sera alors traitée dans les 30 jours ouvrés et vous serez tenu informé(e) des suites données à celle-ci.

Si nécessaire, des actions concrètes seront prises pour améliorer le ou les points ayant fait l'objet de votre réclamation.

We listen to all of your feedback, regardless of whether it's positive or negative, as part of continuous improvement logic.

If you have a complaint, you can inform the board of the organization. To do so, simply write to the dedicated email address [bonjour@leschiensdusilence.fr](mailto:bonjour@leschiensdusilence.fr) or complete the form on the "commitments" page of our website (available on the french version only):

<https://leschiensdusilence.fr/lassociation-les-chiens-du-silence/engagements/>

Your complaint will then be processed within 30 working days and you will be informed of the follow-up given to it.

If necessary, actions will be taken to improve the point or points that were the subject of your complaint.